

TECHNORT

SOLUTIONS

Approved
Partner

Fire Safety

SIEMENS

CONHEÇA NOSSA GESTÃO
DE MANUTENÇÃO



**A TechNort
se preocupa com a efetividade de suas
manutenções e por isso realiza um
plano de manutenção pleno e
detalhado para garantir maior
qualidade, segurança e maior
disponibilidade do sistema**

Benefícios de contratar uma empresa que possui um plano de manutenção

- Reduz consideravelmente as manutenções emergenciais;
- Plano de manutenção completo e bem detalhado;
- Todas as normas de segurança são cumpridas de acordo com os órgãos competentes;
- Comprometimento de toda a empresa para seguir o plano de manutenção;
- Processos de redução de risco desde o orçamento até a execução, evitando desvios, imprevistos financeiros e impacto no cronograma de manutenção.



Como funciona a Máquina Comercial da TechNort



- Elaboração técnica especializada por um time com experiência no tema
- Propostas detalhadas técnica e comercialmente
- Reunião de alinhamento entre o time comercial e a gestão da manutenção
- Acompanhamento técnico e orçamento de peças de reposição. (Spare parts - LPU)

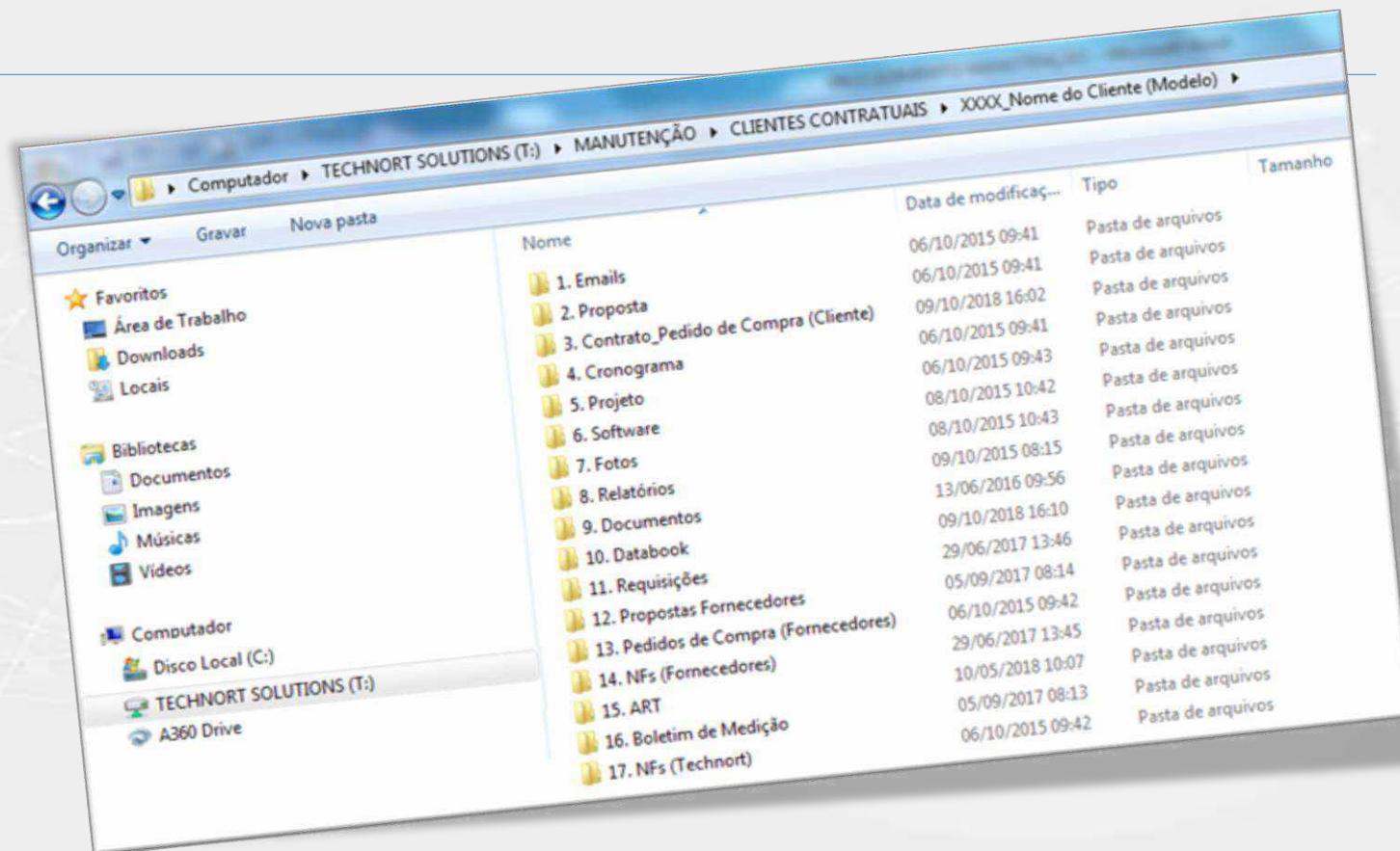
Entenda como é o gestão da sua manutenção

- Reunião inicial da gestão TechNort com sua equipe;
- Cronograma físico atualizado diretamente com gestão TechNort;
- Plano de manutenção detalhado e acompanhado por um gestor TechNort;
- Gerenciamento dos relatórios e demais documentos com segurança contra falhas e backup em nuvem;
- A.R.T de manutenção emitida por um engenheiro TechNort;
- Gerenciamento de equipe própria e terceiros se necessário com ferramentas de organização online de agenda, acompanhada por um gestor TechNort;
- Controle de qualidade do ferramental;
- Relatórios de atendimento técnico detalhados com fotos;
- Gestão financeira e técnica dos contratos;
- Relacionamento personalizado com o cliente.

Exemplos de documentos para cada etapa

Gerenciamento de documentos

A TechNort organiza todos os documentos de maneira coesa, garantindo segurança, rastreabilidade e realiza backups diários de todo seu servidor.



Cronograma de manutenção preventiva

Documento que demonstra o planejamento completo da execução da manutenção, com todas as etapas listadas e Agendamento prévio da área de atuação acordado entre as partes

TECHNORT SOLUTIONS		Cronograma Preventiva				Doc nº. TCN-000-MAN-CMP-00	
		2018 / 2019				Revisão 00	DATA 04/10/2018
		1º Trimestre		2º Trimestre		Pág. - Ver rodapé	
Preventiva 2018/2019	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	
		3º Trimestre		4º Trimestre			
Preventiva 2018/2019	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	
Mensal							
01 Diária em um mês / 02 Diárias em outro mês							
Teste de Sirene:							
Técnico + aux.							
Vigência: Março/18 à Fev./19							
Horário:							

Controle de Faturamento de Contratos

A TechNort realiza um controle de todos os faturamentos dos seus contratos de manutenção, garantindo o correto acompanhamento do cronograma financeiro, o registro e rastreabilidade de todos os dados.

Orçamento - XXXX / CONTRATO					
Venda	Valor	Parcela	Mês de ref	Obs	NF
XXXXX	R\$ xxx,xx	1		1º venda do contrato	XXXX
XXXXX	R\$ xxx,xx	2	mar/19	Liberado faturamento em 12/04	XXXX
XXXXX	R\$ xxx,xx	3	abr/19	Aguardando informações	
XXXXX	R\$ xxx,xx	4	mai/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	5	jun/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	6	jul/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	7	ago/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	8	set/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	9	out/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	10	nov/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	11	dez/19		
XXXXX	R\$ xxx,xx	12	jan/20		
XXXXX	R\$ xxx,xx	13	fev/20		

Controle de Veículos TechNort

A TechNort realiza o controle de todos os veículos da sua frota com inspeções, manutenções, garantindo assim que todos os seus colaboradores possam realizar os atendimentos dentro do horário marcado, com total segurança.

CONTROLE DE VEICULOS - TECHNORT SOLUTIONS					
CONDUTOR	PLACA	MODELO	ENTREGUE P/ TECHNORT	TROCA DE VEICULO	OBSERVAÇÃO
Condutor 1	Placa 1	Modelo do carro	SIM	SIM	CARRO UTILIZADO - NOME DO CONDUTOR
Condutor 2	Placa 2	Modelo do carro	SIM	SIM	CARRO ESTA COM O NOME DO CONDUTOR
Condutor 3	Placa 3	Modelo do carro	SIM	SIM	CARRO DEVOLVIDO
Condutor 4	Placa 4	Modelo do carro	SIM	NÃO	CARRO ATUAL NOME DO CONDUTOR
Condutor 5	Placa 5	Modelo do carro	NÃO	SIM	CARRO ESTA COM NOME DO CONDUTOR
Condutor 6	Placa 6	Modelo do carro	SIM	NÃO	CARRO ESTA DISPONÍVEL NA TECHNORT
Condutor 7	Placa 7	Modelo do carro	SIM	SIM	CARRO ESTA COM O NOME DO CONDUTOR
Condutor 8	Placa 8	Modelo do carro	SIM	SIM	NOME DO CONDUTOR TROCOU DE VEICULO
Condutor 9	Placa 9	Modelo do carro	SIM	NÃO	VEICULO ATUAL NOME DO CONDUTOR
Condutor 10	Placa 10	Modelo do carro	SIM	SIM	CARRO UTILIZADO EM CONTRATO
Condutor 11	Placa 11	Modelo do carro	SIM	NÃO	VEICULO ATUAL NOME DO CONDUTOR
Condutor 12	Placa 12	Modelo do carro	SIM	SIM	TROCOU DE VEICULO POIS HOUVE PROBLEMA DE DIREÇÃO
Condutor 13	Placa 13	Modelo do carro	SIM	NÃO	CARRO UTILIZADO - NOME DO CONDUTOR
Condutor 14	Placa 14	Modelo do carro	SIM	NÃO	VEICULO ATUAL NOME DO CONDUTOR
Condutor 15	Placa 15	Modelo do carro	SIM	NÃO	VEICULO ATUAL NOME DO CONDUTOR
Condutor 16	Placa 16	Modelo do carro	SIM	NÃO	CARRO - ATUAL NOME DO CONDUTOR

Locação de Veículos Localiza Hertz

Toda a frota de carros utilizada pela TechNort é locada pela empresa Localiza Hertz que se destaca como a maior rede de aluguel de carros da América latina, com uma sólida parceria com a TechNort Solutions que dispõem até mesmo de carros reservas para garantir que todos os atendimentos sejam realizados no prazo e com qualidade.



Controle de Custos

A TechNort realiza o gerenciamento de todos os custos do contrato para que possa oferecer aos seus clientes um orçamento justo, evitando desvios financeiros, aditivos em contratos e aumentando a qualidade e eficiência dos seus serviços.

CONTROLE DE COTAÇÕES				
Número	Data da solicitação	CDC/CLIENTE	Destinado a:	Observação
0000	01/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a Hospedagem
0000	01/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a passagem aerea
0000	01/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a Hospedagem
0000	03/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a Hospedagem
0000	03/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a compra de passagem aerea
0000	04/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a Hospedagem
0000	09/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a compra de produtos
0000	09/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a compra de produtos
0000	09/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a compra de produtos
0000	09/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a Hospedagem
0000	09/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a Hospedagem
0000	09/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a passagem aerea
0000	10/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a plotagem
0000	10/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a hospedagem
0000	18/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a hospedagem
0000	18/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a Locação de veiculo
0000	18/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a passagem aerea
0000	18/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. A compra de materiais
0000	22/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a compra de EPI
0000	24/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a compra de Sirenes e Bases
0000	24/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a compra de caixas acrilicas
0000	26/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a hospedagem
0000	30/04/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a passagem aerea
0000	03/05/2019	CONTRATO - NOME DO CLIENTE	Nome do técnico	Ref. a hospedagem

Controle de Ferramental

A TechNort utiliza em todas as suas manutenções um kit de ferramentas específico homologado pelo fabricante e atendendo as normas vigentes, garantindo a eficiência dos testes, disponibilidade do sistema e qualidade de atendimento.



Plano de Manutenção

PLANILHA DE PONTOS - Central MODELO DA CENTRAL																	
Nome do cliente			EQUIPAMENTO	PERIODICIDADE	QUANTIDADE DE TESTES	PERIODICIDADE / MENSAL											
						1 TRIMESTRE			2 TRIMESTRE			3 TRIMESTRE			4 TRIMESTRE		
						abr/16	—	jun/16	jul/16	—	set/16	out/16	—	dez/16	jan/17	—	mar/17
LINHA	END.	LOCALIZAÇÃO				DATA	TESTE		STATUS	DATA	STATUS		STATUS	DATA	STATUS		STATUS
							OK	Ñ OK			OK	Ñ OK			OK	Ñ OK	
XX	ENDEREÇO	AM GALPÃO 5A HIDRANTE 1	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	AM ADM GALPÃO 2 1oPAV 14A	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	AM ADM GALPÃO 5 2oPAV 21B	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	LOCAL DO DISPOSITIVO	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	AM GALPÃO 4B HIDRANTE2	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	AM ADM GALPÃO 3 1PAV 13B	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	AM GALPÃO 3B HIDRANTE 2	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	MOD. ISOLADOR	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1								14/11/2016	x			
XX	ENDEREÇO	AM ADM 4 1º PAV HALL ELEVA	TIPO DO DISPOSITIVO	Mensal	1												

A TechNort segue um plano de manutenção garantindo o controle de testes de todos os dispositivos, realizando uma perfeita identificação de todos os pontos do sistema, registrando a data dos testes conforme a norma ABNT NBR 17240:2010

Seguro de Responsabilidade Profissional

A TechNort Solutions possui uma Apólice de Seguro de Responsabilidade Profissional – RC Profissional, num valor de R\$ 1.000.00,00 para todas as nossas atividades dentro dos nossos clientes, o que possibilita uma grande tranquilidade a nossa operação e também aos nossos clientes, pois em caso de algum sinistro, nós e nossos clientes estarão cobertos, mitigando perdas e custos não desejáveis em decorrência do sinistro

CHUBB www.chubb.com/br

Chubb Seguros Brasil S.A.
Av. Rebouças, 3.970
25° ao 28° andares
Edifício Eldorado Business Tower
São Paulo SP, Brasil
CEP: 05402-920

Apólice 25.78.0083738.12
Endosso 0

Dados da Seguradora
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. - CNPJ: 03.502.099/0001-18 - Código Susep: 06513

Segurado
TECHNORT SOLUTIONS LTDA
CNPJ/CPF: 05.276.701/0001-71
R VICENTE SOARES DA COSTA, 128
2755-000
00000 JD PRIMAVERA, SAO PAULO, SP,

Ramos	Limite Máximo de Garantia				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ramo</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0378</td> <td>RC PROFISSIONAL</td> </tr> </tbody> </table>	Ramo	Descrição	0378	RC PROFISSIONAL	1,000,000.00
Ramo	Descrição				
0378	RC PROFISSIONAL				

Corretor	Susep	Cód. Chubb
RC PRO CORRET DE SEGS LTDA EPP	00000100715212	60996

Vigência
Das 24:00h do dia 14/02/2019 às 24:00h do dia 14/02/2020

Com esse modelo de processo todas as etapas são acompanhadas por um time de Gestão de Serviços, visando agregar valor e atingir os devidos resultados para o sucesso do seu Plano de Manutenção.

Esses são os diferenciais da TechNort Solutions.

TECHNORT

SOLUTIONS

Approved
Partner

Fire Safety

SIEMENS

CONHEÇA NOSSA GESTÃO
DE MANUTENÇÃO